

205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

ALMENN ÁKVÆÐI

1. Lög um vátryggingarsamninga og vátryggingarsvið.

- 1.1 Að öðru leyti en kveðið er á um í skilmálum þessum, vátryggingarskírteini eða öðrum gögnum, sem vátryggingarsamningurinn byggir á, gilda um hann lög nr. (númer) 30/2004 um vátryggingarsamninga.
- 1.2 Vátrygging þessi skiptist í fimm vátryggingarsvið með eftirfarandi heiti:
 - I. Netárás,
 - II. Rekstrartap,
 - III. Gagnaleki,
 - IV. Ábyrgð vegna gagnaleka,
 - V. Auðkennisþjófnaður.

2. Skilgreiningar.

- 2.1 Í skilmálum þessum hafa eftirtalin hugtök þá merkingu sem hér segir:
 - a. **auðkennisþjófnaður**, aðstæður þar sem upplýsingar sem vátryggingartaki býr yfir eru misnotaðar án samþykkis hans og annar aðili, einn eða fleiri, nýtir þær í sviksamlegum tilgangi,
 - b. **álagsárás (e. DOS/DDoS)**, þegar mikilli netumferð er beint frá einni eða fleiri tölvum á netþjón eða netkerfi vátryggingartaka í þeim tilgangi að valda truflun á starfsemi eða til að fela tilraun til innbrotis í kerfin,
 - c. **gagnagíslataka**, háttsemi þar sem sérstöku spillforriti (e. ransomware) er komið inn á tölvur vátryggingartaka, sem dulkóðar og læsir tölvugögnum ásamt því að krafist er lausnargjalds til þess að fá gögnin aflæst og afdulkóðuð,
 - d. **hryðjuverk**, hvers konar verknaður, þ.m.t. (þar með talið) en ekki takmarkað við valdbeitingu eða ofbeldi og/eða hótun um slíkt, af hálfu einstaklings eða hóps einstaklinga, hvort sem hann eða þeir starfi einir eða af hálfu eða í tengslum við ein eða fleiri samtök eða stjórnvöld og sem framin er í stjórn málaegum (pólitískum) eða trúarlegum tilgangi, í hugsjónatilgangi eða í þjóðernislegum tilgangi eða af slíkum ástæðum, þ.m.t. í því markmiði að hafa áhrif á stjórnvöld og/eða vekja ótta hjá almenningsi eða hluta almennings,
 - e. **hökkun**, ólöglegt innbrot í tölvukerfi vátryggingartaka framið af einstaklingi sem ekki er starfsmaður,
 - f. **netkerfi**, auk netkerfis vátryggingartaka tekur netkerfi einnig til farsíma, USB-lykla og annarra miðla sem geyma tölvugögn og tengjast netkerfi vátryggingartaka,
 - g. **skemmdarverk á vefsíðu**, hökkun á vefsíðu þar sem útliti og efni vefsíðunnar er breytt,
 - h. **starfsmaður**, sérhver launþegi sem starfar skv. (samkvæmt) ráðningarsamningi í þjónustu vátryggingartaka og sá einstaklingur sem veitir vátryggingartaka varanlega þjónustu á grundvelli verk- eða þjónustusamnings. Einstaklingur sem starfar samkvæmt samningi um einstök verk eða þjónustu telst ekki starfsmaður,
 - i. **stjórnendasvik**, háttsemi sem felst í því að starfsmaður framkvæmir greiðslubeiðni í þeirri röngu trú að hún stafi frá yfirstjórn hans eða starfsmanni sem hefur til þess umboð að setja fram slíka beiðni. Í beiðninni er starfsmaður t.d. (til dæmis) beiðinn um að greiða falska reikninga, framkvæma millifærslur eða greiða fyrir vörur eða þjónustu í nafni vátryggingartaka,
 - j. **tölvugögn (e. Data)**, gögn og forrit sem hægt er að hlaða inn í tölvu, þ.m.t. kerfisuppsetning á hugbúnaði. Gögn innan lokaðs (óskrifanlegs) rafeindabúnaðar (rafrásar) teljast þó ekki til tölvugagna,
 - k. **vefsíðurán**, óheimil yfirtaka með veiru á heimasíðu eða forritum í tölvukerfi vátryggingartaka í þeim tilgangi að taka yfir stjórn heimasíðunnar,
 - l. **veira**, forrit sem er samið í þeim tilgangi að hafa áhrif á, skemma eða eyðileggja önnur forrit. Veiruárás er þannig afleiðing af sjálfvirku ferli sem hefst t.d. með því að starfsmaður smellir á tengil í tölvupósti eða tengil á vefsíðu,
 - m. **þjónustuaðili**, utanaðkomandi aðili, annars vegar þjónustuaðili í netöryggi og hins vegar þjónustuaðili á lögfræðisviði, sem hefur sérþekkingu í meðhöndlun tjóna sem vátryggingin tekur til og félagið er í samstarfi við. Þjónustuaðili í netöryggi er tilgreindur í vátryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun,
 - n. **öruggt lykilorð**, kóði úr a.m.k. (að minnsta kosti) 8 stöfum, þar af bæði há- og lágstöfum ásamt tölustöfum og/eða tákni, og skal kóðanum breytt a.m.k. á þriggja mánaða fresti. Sé lykilorð 12 stafir eða lengra með sömu viðmiðum og í 1. málslið skal því breytt á 12 mánaða fresti. Í lykilorði má ekki vera heiti vátryggingartaka og það má ekki vera eins og notandanafn eða lykilorð sem notað er annars staðar í starfsemi vátryggingartaka.

205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

3. Þeir sem váttryggðir eru.

3.1. Váttryggingartaki er váttryggður.

4. Gildistími og uppsögn.

4.1 Váttryggingin gildir fyrir það tímabil sem tilgreint er í váttryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun.

4.2 Þegar tímabilinu lýkur framlengist váttryggingin um eitt ár í senn nema váttryggingartaki hafi sagt henni upp innan mánaðar frá því að félagið sendi tilkynningu um gjalddaga hins nýja tímabils, sbr. (samanber) gr.(grein) 5.1. Ekki er þó skylt að tilkynna uppsögn fyrr en tvær vikur eru til loka tímabilsins. Sé váttryggingin hins vegar tekin vegna atvinnurekstrar og umfang rekstraraðila samsvarar fleiri en fimm ársverkum eða starfsemin fer að mestu leyti fram erlendis skal uppsögnin ávallt hafa borist félaginu í síðasta lagi einum mánuði fyrir lok tímabilsins.

4.3 Þegar váttrygging er tekin vegna atvinnurekstrar og svo háttar um reksturinn sem greinir í lokamálslið 2. mgr. (málgrein) getur váttryggingartaki ekki sagt váttryggingarsamningnum upp á váttryggingartímanum til að flytja váttrygginguna til annars félags.

4.4 Nú hefur váttryggingaratburður orðið, sem leitt hefur til alvarlegs trúnaðarbrests milli félagsins og váttryggingartaka, eða áhættumat, sem er til grundvallar váttryggingunni og iðgjald miðast við, hefur gerbreyst, er félaginu þá heimilt að segja tryggingunni upp með tveggja mánaða fyrirvara. Verði þrjú bótaskyld tjón á 18 mánaða tímabili hefur félagið rétt til þess að segja váttryggingunni upp. Skrifleg uppsögn skal fara fram án ástæðulauss dráttar eftir að félaginu varð kunnugt um atvik sem veita því rétt til uppsagnar. Félaginu er skylt að endurgreiða hlutfallslega iðgjald fyrir þann tíma sem eftir er af váttryggingartímabilinu.

5. Greiðsla iðgjalds.

5.1 Greiða skal fyrsta iðgjald þegar váttryggingin gengur í gildi og síðari iðgjöld á tilgreindum gjalddögum. Félagið sendir váttryggingartaka tilkynningu um greiðslu iðgjaldsins. Í tilkynningunni skal greiðslufrestur tilgreindur sérstaklega sem skal vera einn mánuður hið skemmsta frá þeim degi sem tilkynningin er send.

5.2 Sé iðgjald ekki greitt þegar greiðslufresti lýkur skv.1. mgr. er félaginu heimilt að senda sérstaka aðvörun þar sem greiðslu er krafist innan 14 daga ella fellur váttryggingin niður sé iðgjaldið þá enn ógreitt.

5.3 Hafi váttryggingartaki ekki samið sérstaklega við félagið um greiðslu iðgjaldsins áður en frestur skv. 2. mgr. rennur út telst það ógreitt, ef það er ekki að fullu greitt þegar fresturinn er úti.

5.4 Krafa um greiðslu iðgjalds er send á heimilisfang váttryggingartaka sem tilgreint er í þjóðskrá nema hann hafi tilgreint annað heimilisfang sérstaklega. Breytingar á tilgreindu heimilisfangi skal þegar í stað tilkynna félaginu.

5.5 Falli váttrygging niður skv. 2. mgr. skal váttryggingartaki engu að síður greiða iðgjald fyrir það tímabil sem váttryggingin var í gildi í hlutfalli við það sem eftir er af váttryggingartímabilinu.

5.6 Við innheimtu iðgjalds er félaginu heimilt að innheimta sérstakt gjald, sem nánar skal tilgreint í iðgjaldaskrá til að standa straum af kostnaði við innheimtu iðgjaldsins. Þess skal einnig getið sérstaklega í tilkynningu um greiðslu iðgjaldsins.

6. Svik og rangar upplýsingar.

6.1 Hafi váttryggingartaki við gerð eða endurnýjun váttryggingarsamnings sviksamlega eða með öðrum hætti vanrækt skyldu sína til að veita félaginu eða þjónustuaðila í netöryggi upplýsingar um atvik sem haft geta þýðingu fyrir mat félagsins á áhættunni og váttryggingaratburður hefur orðið fellur ábyrgð félagsins niður í heild eða að hluta, sbr. 20. gr. váttryggingarsamningalaga. Rangar og ófullnægjandi upplýsingar veita félaginu enn fremur rétt til að segja váttryggingunni upp, sbr. 21. gr. laganna.

6.2 Veiti váttryggður við uppgjör bóta af ásetningi rangar upplýsingar sem hann veit eða má vita að leiða til þess að bætur eru greiddar honum til hagsbóta, sem hann á ekki rétt til, fellur bótaréttur hans niður og félagið getur sagt upp öllum váttryggingarsamningum sínum við váttryggðan eins og nánar greinir í 47. gr. váttryggingarsamningalaga.

7. Varúðarreglur.

7.1 Váttryggingartaki skal nota:

205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

- a. eldvegg, sem verndar netkerfi hans og er stilltur eftir viðurkenndu verklagi framleiðanda með reglulegum uppfærslum. Með eldvegg er átt við forrit sem hindrar aðgengi óviðkomandi eða óvinveittra aðila og óæskilega netumferð,
 - b. virka veiruvörn með reglulegum uppfærslum,
 - c. virka ruslpóstsíu sem vörn gegn óumbeðnum og skaðlegum tölvupósti.
- 7.2 Vátryggingartaki skal taka öryggisafrit af öllum tölvugögnum, sem eru nauðsynleg til að tryggja rekstrarsamfellu hans, eigi sjaldnar en á fimm daga fresti. Ef vátryggingartaki tekur sjálfur öryggisafrit á staðbundna miðla skulu gögn geymd í sérstöku læstu rými eða læstum eldvörðum skáp eða öryggisskáp. Annist skýja- eða hýsingarþjónusta á netinu öryggisafritun fyrir vátryggingartaka skal tengingin milli vátryggingartaka og þjónustuveitandans vera dulkóðuð.
- 7.3 Vátryggingartaki skal aðgangsstýra og verja tölvur og netkerfi með öruggu lykilorði. Farsímum og spjaldtölvum skal aðgangsstýra og verja með lykilorði, PIN-númeri eða samkvæmt öðrum viðurkenndum leiðum framleiðanda (t.d. e. Screen-lock pattern).
- 7.4 Vátryggingartaki skal ekki nota sjálfgefin lykilorð eða sjálfgefin notendanöfn í kerfum sínum sem fylgja tækjum frá framleiðanda og skal breyta þeim áður en tæki er tekið til notkunar.
- 7.5 Vátryggingartaki skal sjá til þess að lokað sé fyrir aðgang óviðkomandi aðila að netkerfi og tölvubúnaði hans. Með lokuðum aðgangi er átt við að net- og tölvukerfi hans, þ.m.t. tölvur, netþjónar, netbeinar o.þ.h. (og þess háttar) séu a.m.k. í aðgangsstýrðu og læstu svæði utan opnunartíma vátryggingartaka.
- 7.6 Vátryggingartaki skal sjá til þess að ytri tengingar inn í netkerfi hans séu settar upp samkvæmt viðurkenndu verklagi frá framleiðendum þeirra og að þær séu dulkóðaðar. Einnig skal tryggt að öryggisuppfærslur fyrir bæði hug- og tölvubúnað þeim tengdum séu keyrðar reglulega inn. Með ytri tengingum er átt við allar þær nettengingar sem eiga ekki uppruna sinn frá innri kerfum eða neti vátryggingartaka.
- 7.7 Vátryggingartaki skal aðeins nota stýrikerfi sem framleiðandi þess styður og viðheldur því með tíðum öryggisuppfærslum. Jafnframt skal sjá til þess að forrit frá öðrum framleiðendum en stýrikerfisins (t.d. Java, Adobe Reader og netvafrar) séu uppfærð í nýjustu útgáfum jafnóðum.
- 7.8 Brot gegn ofangreindum varúðarreglum leiðir til þess að ábyrgð félagsins fellur niður að hluta eða í heild sinni, sbr. 26. gr. laga um vátryggingarsamninga.
- 8. Landfræðileg mörk vátryggingarinnar.**
- 8.1 Vátryggingin gildir í starfsemi vátryggingartaka á Íslandi og á meðan starfsmenn eru á ferðalögum í Evrópu vegna starfa sinna, óháð því hvaðan árásin á sér stað.
- 8.2 Vátryggingin gildir um tölvugögn og hugbúnað vátryggingartaka óháð því hvar í heiminum þau eru geymd eða hýst í tilviki Netárásar skv. I. kafla vátryggingarinnar.
- 9. Vátryggingarfjárhæð og eigin áhætta.**
- 9.1 Ábyrgð félagsins vegna hvers vátryggingaratburðar sem fellur undir vátryggingu þessa takmarkast við þá vátryggingarfjárhæð sem tilgreind er í vátryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun. Ábyrgð félagsins vegna allra tjónsatvika innan hvers vátryggingartímabils takmarkast einnig við vátryggingarfjárhæðina.
- 9.2 Ábyrgð félagsins vegna Auðkennisþjófnaðar skv. V. kafla skilmálans takmarkast þó við 10% vátryggingarfjárhæðarinnar sem tilgreind er í vátryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun. Einnig takmarkast ábyrgð félagsins vegna allra tjónsatvika innan hvers vátryggingartímabils við 10% af vátryggingarfjárhæðinni.
- 9.3 Af hverju tjóni ber vátryggingartaki eigin áhættu, sem tilgreind er í vátryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun.
- 10. Virðisaukaskattur.**
- 10.1 Eigi vátryggingartaki rétt á að telja virðisaukaskatt af uppgjóri tjóna og/eða kostnaði við endurbætur á vátryggðum hagsmunum til innskatts í samræmi við gildandi lög um virðisaukaskatt skulu bætur lækka sem því nemur.
- 11. Vátrygging hjá öðru félagi.**
- 11.1 Þegar tjón hefur orðið og í gildi er önnur vátrygging sem tekur til tjónsins, skal uppgjör bóta fara fram eftir því sem mælt er fyrir um í 37. gr. laga um vátryggingarsamninga.

205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

12. Almennar takmarkanir á gildissviði vátryggingarinnar.

- 12.1 Vátryggingin tekur ekki til tjóns sem hlýst við eftirtalin tilvik:
- stríð, óeirðir, uppþot, hryðjuverk, verkfallsaðgerðir eða aðra sambærilega atburði,
 - eignaupptöku, þjóðnýtingu eða byltingu,
 - af völdum kjarnorku, jónandi geislunar eða geislavirkra efna,
 - eldgos, jarðskjálfta, skriðuföll, snjóflóð, vatnsflóð og aðrar náttúruhamfarir nema annars sé sérstaklega getið,
 - hvers konar líffræðileg eða efnafræðileg áhrif og/eða eitrun, þ.m.t. vegna sýkla og veira, sem hljótast af völdum hryðjuverka.
- 12.2 Enn fremur bætir vátryggingin ekki:
- beint eða óbeint fjártjón,
 - óbeinan kostnað eða tjón, þ.m.t. vexti, samningssektir, missi viðskiptavildar eða tjón sem leiðir af því að gögn um kröfur, inneignir eða upphæðir útgefinna reikninga glatast,
 - kostnað af því að endurnýja greiðslukort, auðkennisskjöl o.þ.h.,
 - tjón sem hlýst af þjófnaði eða misnotkun af hálfu starfsmanna eða aðila sem vátryggingartaki hefur heimilað að nota auðkenni hans,
 - tjón sem hlýst af stjórnendasvikum,
 - hvers konar sektir, hvort sem einkaaðili eða opinber aðili leggur þær á,
 - tjón sem valdið er af hálfu einstaklings, hvort sem hann starfar einn eða með öðrum, sem á meira en 5% af hlutabréfum eða hlutdeildarskírteinum í vátryggingartaka, hefur verið stjórnarmaður eða vinnur eða hefur unnið fyrir vátryggingartaka sem óháður endurskoðandi eða lögfræðingur,
 - kostnað sem framleiðandi, birgir eða viðgerðaraðili ber ábyrgð á gagnvart vátryggingartaka skv. samningi, lögum eða réttarvenju, nema viðkomandi sé gjaldþrota, í greiðslustöðvun eða aðstæðum sem líkjast gjaldþroti,
 - hvers konar efnislegt tjón á sjálfum tölvubúnaðinum, tölvustýrðum búnaði, tölvukerfum eða netkerfum vátryggingartaka, þ.m.t. af völdum þjófnaðar, ráns og brotnáms,
 - kostnað við að lagfæra hugbúnaðarvillur, nema þær séu bein afleiðing af bótaskyldu atviki,
 - greiðslu á grundvelli samkomulags, sáttar eða annars konar greiðslu til aðila vegna árásar skv. 14 gr. eða auðkennisþjófnaðar,
 - kostnað sem leiðir til þess að vátryggingartaki verði betur settur fjárhagslega en áður en hinn bótaskyldi atburður átti sér stað, þ.m.t. uppfærslur eða endurbætur á hugbúnaði eða tölvugögnum,
 - kostnað eða tjón sem stafar af árás á bankareikning eða verðbréfareikning vátryggingartaka eða ámóta,
 - kostnað sem stafar af því að raforka, gas eða annars konar orkuveita eða netveita bregst,
 - skaðabótakröfu frá þriðja aðila, sbr. þó IV. kafla,
 - óbeinar afleiðingar árásar sem beinist ekki að vátryggingartaka, t.d. árás sem beinist að netþjónustuveitanda,
 - kostnað vátryggingartaka af því að tilkynna um tjónsatvik, sýna fram á bótaskyldan atburð eða af því að setja fram bótakröfu,
 - mál sem varða hvers konar hugverkaréttindi, þ.m.t. deilur um rétt til nafna, hönnunar, vörumerkja, höfundarréttar, einkaleyfa og léna.

13. Lausn ágreiningsmála og varnarþing.

- 13.1 Ágreiningi varðandi vátryggingarsamning og bótaskyldu félagsins að öðru leyti má skjóta til úrskurðarnefndar í vátryggingamálum. Upplýsingar um nefndina og starfshætti hennar má fá hjá félaginu.
- 13.2 Þrátt fyrir úrræði 1. mgr. er aðilum heimilt að leggja ágreininginn fyrir dómstóla. Slík mál, svo og önnur mál sem rísa út af vátryggingu þessari, skulu rekin fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur. Félaginu er þó einnig heimilt að höfða mál út af vátryggingunni á heimilisvarnarþingi vátryggingartaka.
- 13.3 Heimili félagsins og varnarþing er í Reykjavík.

I. NETÁRÁS

14. Gildissvið.

- 14.1 Vátryggingin bætir nauðsynlegan, eðlilegan og sannanlegan kostnað vátryggingartaka vegna endurreisnar tölvukerfa, netkerfa, hugbúnaðar og tölvugagna vátryggingartaka sem hafa dulkóðast, þurrkast út, verið

205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

fjarlægð eða skemmst vegna beinna illviljaðra árása með spillikóða, t.d. veirum, gagnagíslatökuforriti, hökkun, álágsárás, vefsíðuráni eða skemmdarverkum á vefsíðu.

- 14.2 Ennfremur bætist kostnaður eins og greinir í 1. mgr. vegna illviljaðra athafna starfsmanns í því skyni að eyðileggja tölvugögn váttryggingartaka.
- 14.3 Tölvugögn sem váttryggingartaki geymir á ytri netþjónum, þ.m.t. með skýja- eða hýsingarlausnum, teljast tölvugögn váttryggingartaka.

15. Váttryggingaratburður.

- 15.1 Váttryggingin bætir tjón sem greinist á váttryggingartímabilinu. Tjón telst hafa greinst þegar þess verður fyrst vart eða grunur vaknar um að tjón hafi átt sér stað.
- 15.2 Váttryggingin tekur þó ekki til tjóns ef atvik sem orsakaði tjón eða tjónið sjálft hefur átt sér stað áður en váttryggingin tók gildi.
- 15.3 Verði fleiri en eitt tjón af sömu orsök teljast þau vera einn váttryggingaratburður.

16. Tímatakmörk.

- 16.1 Váttryggingin bætir kostnað sem fellur til í allt að sex mánuði eftir að váttryggingaratburður verður.

17. Tilkygning og ráðstafanir vegna tjóns.

- 17.1 Þegar tjón hefur orðið eða grunur er um slíkt skal váttryggingartaki tafarlaust hafa samband við þjónustuaðila í netöryggi. Váttryggingartaka ber tafarlaust að fylgja öllum þeim fyrirætlum sem þjónustuaðili í netöryggi gefur í tengslum við váttryggingaratburð, aðstoða við nauðsynlega gagnaöflun og upplýsingagjöf sem þörf er á við meðferð málsins ásamt því að vinna með félaginu og þjónustuaðila til að takmarka tjónið.
- 17.2 Vanræksla í þessu efni getur varðað lækkun eða missi bóta, sbr. 28. gr. laga um váttryggingarsamninga.
- 17.3 Ef um bótaskyld tjón er að ræða annast þjónustuaðili í netöryggi fyrir váttryggingartaka þær aðgerðir sem falla undir gildissvið váttryggingarinnar, sbr. 14. gr.

II. REKSTRARTAP

18. Gildissvið.

- 18.1 Þrátt fyrir a-lið gr. 12.2 bætir váttryggingin sannanlegt tjón váttryggingartaka vegna minnkaðrar veltu vöru og þjónustu (rekstrartaps) sem er bein afleiðing af atburði sem fellur undir gildissvið Netárásar í I. kafla.
- 18.2 Greiðsluskylda félagsins takmarkast við rekstrartjón sem verður með þessum hætti á bótatíma. Bótatími hefst að liðnum biðtíma og lýkur að loknum hinum tilgreinda bótatíma. Biðtími hefst þegar bótaskyld tjón á sér stað skv. I. kafla. Váttryggingin bætir ekki rekstrartap á biðtíma.
- 18.3 Tímabil bótatíma og biðtíma eru tilgreind á váttryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun.

19. Sérstakar takmarkanir.

- 19.1 Váttryggingin bætir ekki kostnað, rekstrartap eða aukið rekstrartap sem hlýst af:
 - a. töfum á að rekstur váttryggingartaka fari aftur í gang vegna fjármagnsskorts, endurbóta eða stækkunar,
 - b. því að hvers konar tölvustýrður búnaður, svo sem framleiðslu- og vinnsluvélar, verða ónothæfar að öllu eða nokkru leyti.

20. Tilkygning og ráðstafanir vegna tjóns.

- 20.1 Váttryggingartaki skal tafarlaust skýra félaginu frá því þegar ljóst er að atburður skv. I. kafla veldur rekstrartapi eða -stöðvun. Vanræksla váttryggingartaka á skyldum sínum í þessu efni getur varðað lækkun eða missi bóta, sbr. 28. gr. laga um váttryggingarsamninga.
- 20.2 Þegar bótaskyld tjón á sér stað skal váttryggingartaki, án tafar og eftir bestu getu, koma í veg fyrir rekstrartap eða draga úr því. Váttryggingartaki skal leitast við að viðhalda veltu sinni á vörum og þjónustu. Félagið bætir eðlilegan kostnað í þessu skyni samkvæmt samkomulagi. Kostnaðurinn má ekki vera meiri en rekstrartapið sem yrði annars og er aðeins bættur að því marki sem hann fellur til á bótatímabilinu.



205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

21. Bótaákvörðun. Útreikningur á rekstratapi.

- 21.1 Rekstrartap er reiknað sem munurinn á áætlaðri veltu að frádreginni áætlaðri notkun keypts varnings til endursölu sem og hráefna, hálfunninnar vöru og vörutengdra umbúða og raunverulegri veltu að frádreginni raunverulegri notkun keypts varnings til endursölu sem og hráefna, hálfunninnar vöru og vörutengdra umbúða. Með veltu er átt við sölu samkvæmt reikningum að frádregnum virðisaukaskatti en afsláttur eða lækkun söluverðs af öðrum orsökum kemur ekki til frádráttar.
- 21.2 Frá þeirri upphæð dregst kostnaður sem váttryggingartaki getur sparað sér þ.á.m. (þar á meðal) laun er hann kemst hjá að greiða með því að segja upp starfsmönnum.
- 21.3 Auk þess er bættur eðlilegur viðbótarkostnaður sem fellur til samhliða rekstrartapi skv. gr. 18.1. Samið skal við félagið fyrir fram í hverju tilviki fyrir sig um upphæð og tegund þessa viðbótarkostnaðar.

22. Varanleg rekstrastöðvun.

- 22.1 Hefjist atvinnurekstur váttryggingartaka ekki aftur eftir váttryggingaratburð miðast útreikningur tjónsins við það tímabil sem eðlilegt má telja að liðið hefði þar til reksturinn gæti hafist aftur en þó aldrei lengur en þann bótatíma sem tilgreindur er á váttryggingarskírteini. Þá greiðist einungis sá hluti rekstartapsins sem telja má til óhjákvæmilegs kostnaðar sem váttryggingartaki hefur sannanlega stofnað til. Þetta gildir þó ekki hafi reksturinn ekki hafist að nýju af orsökum sem váttryggingartaki ræður ekki við.

23. Endurskoðandakostnaður.

- 23.1 Þrátt fyrir takmörkun skv. q-lið gr. 12.2 greiðir félagið eðlilegan kostnað váttryggingartaka vegna vinnu endurskoðanda sem stofnað hefur verið til í samráði við félagið í tengslum við útreikning á bótaskyldu rekstrartapi enda þótt greiðsla félagsins fari af þeim sökum fram úr váttryggingarfjárhæðinni.

III. GAGNALEKI

24. Gildissvið.

- 24.1 Ef grunur vaknar eða staðfest er að miðlað hafi verið persónuupplýsingum án þess að miðlunin hafi verið heimil lögum samkvæmt bætir váttryggingin nauðsynlegan, eðlilegan og sannanlegan kostnað váttryggingartaka sem hlýst af upplýsingagjöf og ráðgjöf um gildandi reglur og hvernig bregðast skuli við atvikinu, svo sem:
- mat á þörf og kaupum á frekari sérfræðiaðstoð til að ákvarða að hvaða marki grunur sé á rökum reistur eða að brot hafi átt sér stað,
 - mat á skýrslugjafar- og tilkynningaskyldu við stjórnvöld samkvæmt gildandi lögum og gagnvart þeim einstaklingum sem í hlut eiga og, eftir því sem við á, skýrslugjöf og tilkynningar til stjórnvalda.

25. Forsendur fyrir bótaskyldu.

- 25.1 Það er forsenda fyrir bótaskyldu að persónuupplýsingum hafi ekki verið miðlað af ásetningi eða stórkostlegu gáleysi váttryggingartaka eða starfsmanna.

26. Váttryggingaratburður.

- 26.1 Váttryggingin bætir tjón sem greinist á váttryggingartímabilinu. Tjón telst hafa greinst þegar þess verður fyrst vart eða grunur vaknar um að tjón hafi átt sér stað.
- 26.2 Váttryggingin tekur þó ekki til tjóns ef atvik sem orsakaði tjón eða tjónið sjálft hefur átt sér stað áður en váttryggingin tók gildi.
- 26.3 Verði fleiri en eitt tjón af sömu orsök teljast þau vera einn váttryggingaratburður.

27. Varúðarregla vegna gagnaleka.

- 27.1 Þegar váttryggingartaki nýtir sér vinnsluáðila í skilningi laga nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga skal hann gera skriflegan vinnslusamning þannig að báðir aðilar séu meðvitaðir um kröfur laganna.
- 27.2 Brot gegn ofangreindri varúðarreglu leiðir til þess að ábyrgð félagsins fellur niður að hluta eða í heild sinni, sbr. 26. gr. laga um váttryggingarsamninga.

205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

28. Tilkynning og ráðstafanir vegna tjóns.

- 28.1 Þegar tjón hefur orðið eða grunur er um slíkt skal váttryggingartaki tafarlaust hafa samband við þjónustuaðila í netöryggi. Váttryggingartaka ber tafarlaust að fylgja öllum þeim fyrirmælum sem þjónustuaðilar gefa í tengslum við váttryggingaratburð, aðstoða við nauðsynlega gagnaöflun og upplýsingagjöf sem þörf er á við meðferð málsins ásamt því að vinna með félaginu og þjónustuaðilum til að takmarka tjónið.
- 28.2 Vanræksla í þessu efni getur varðað lækkun eða missi bóta, sbr. 28. gr. laga um váttryggingarsamninga.
- 28.3 Ef um bótaskyld tjón er að ræða annast þjónustuaðili í netöryggi fyrir váttryggingartaka þær aðgerðir sem falla undir gildissvið váttryggingarinnar, sbr. 24. gr., og, eftir atvikum, einnig þjónustuaðili á lögfræðisviði.

IV. ÁBYRGÐ VEGNA GAGNALEKA

29. Gildissvið.

- 29.1 Váttryggingin tekur til skaðabótaábyrgðar sem fellur á váttryggingartaka vegna tjóns sem orsakast af því að hann hefur af gáleysi miðlað persónuupplýsingum sem honum ber lagaleg skylda til að halda trúnað um og miðlunin felur í sér brot á lögum nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.
- 29.2 Það er skilyrði fyrir greiðslu bóta samkvæmt ákvæði þessu að:
- upplýsinganna hafi verið aflað og þær séu skráðar í samræmi við gildandi lög,
 - miðlunin hafi átt sér stað frá netkerfi váttryggingartaka og
 - miðlunin hafi ekki átt sér stað af ásetningi váttryggingartaka eða starfsmanna.
- 29.3 Félagið hefur rétt til að annast greiðslu bóta til tjónþola og eftir atvikum annast málvörn gegn skaðabótakröfu fyrir dómi að því marki sem váttryggingarfjárhæð hrekkur til.
- 29.4 Verði fleiri en eitt tjón af sömu orsök teljast þau vera einn váttryggingaratburður.

30. Sérstök takmörkun.

- 30.1 Til viðbótar við almennar takmarkanir samkvæmt 12. gr. bætir váttryggingin ekki tjón sem hlýst af miðlun upplýsinga um kredit- eða debetkort.

31. Tímatakmörk.

- 31.1 Váttryggingin bætir skaðabótakröfu vegna tjóns sem greinist á váttryggingartímabilinu. Tjón telst hafa greinst þegar þess verður fyrst vart eða grunur vaknar um að tjón hafi átt sér stað.
- 31.2 Váttryggingin tekur þó ekki til skaðabótakröfu vegna tjóns ef atvik sem orsakaði tjón eða tjónið sjálft hefur átt sér stað áður en váttryggingin tók gildi.
- 31.3 Váttryggingin tekur ekki til skaðabótakröfu vegna tjóns, sem greinst hefur á váttryggingartímanum, hafi skrifleg skaðabótakrafa ekki borist félaginu í síðasta lagi 12 mánuðum eftir lok váttryggingarinnar.

32. Endurreisn orðspors.

- 32.1 Sé um bótaskyldan atburð að ræða samkvæmt gr. 29.1 bætir váttryggingin útlagðan kostnað váttryggingartaka sem stofnað er til í samráði við félagið og fellur til við að endurreisa orðspor hans, enda hafi verið fjallað neikvætt um váttryggingartaka í íslenskum fjölmiðlum vegna atburðarins og umræðan haft verulega neikvæð áhrif á orðspor hans.
- 32.2 Váttryggingin bætir kostnað skv. 1. mgr. sem fellur til í allt að 18 mánuði frá því að váttryggingaratburður varð.

33. Tilkynning og ráðstafanir vegna tjóns.

- 33.1 Þegar tjón er orðið skal váttryggingartaki tafarlaust skýra félaginu frá því. Sama gildir ef hann fær vitneskju eða grun um að skaðabótakrafa, sem ætla má að váttryggingin nái til, verði gerð á hendur honum.
- 33.2 Váttryggingartaka er óheimilt að viðurkenna bótaskyldu sína eða gera samninga um bætur án samþykkis félagsins nema hann hafi aðeins gert það sem honum var skylt lögum samkvæmt er hann greiddi kröfuna eða viðurkenndi réttmæti hennar.



205 Netöryggistrygging

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

V. AUÐKENNISÞJÓFNAÐUR

34. Gildissvið.

- 34.1 Vátryggingin greiðir kostnað vátryggingartaka við eftirfarandi aðstoð þjónustuaðila sem ætlað er að fyrirbyggja, takmarka eða ákvarða fjártjón eftir auðkennisþjófnað:
- sólarhringssímaþjónustu þjónustuaðila í netöryggi með ráðgjöf um fyrirbyggingu fjársvika,
 - greiningu á hugsanlegum fjársvikum og umfangi þeirra,
 - ráðgjöf og upplýsingar um lagalega og fjárhagslega stöðu vátryggingartaka vegna atviksins,
 - ráðgjöf um nauðsynlegar aðgerðir til að fyrirbyggja eða takmarka fjártjón,
 - leiðbeiningar um tilkynningar til lögreglu eða annarra viðeigandi aðila,
 - aðstoð við að endurreisa lánstraust vátryggingartaka, svo sem að hafa samband við kröfuhafa,
 - aðstoð við að leiðrétta rangfærslur hjá viðeigandi yfirvöldum eða aðilum.
- 34.2 Auk þess er bættur beinn kostnaður allt að þeirri vátryggingarfjárhæð sem tilgreind er í vátryggingarskírteini eða iðgjaldskvittun, sbr. gr. 9.2, vegna lögfræðilegrar aðstoðar hjá þjónustuaðila á lögfræðisviði ef talið er nauðsynlegt að hafna óréttmætum fjárkröfum eða gera upp innheimtukröfur.

35. Vátryggingaratburður.

- 35.1 Vátryggingin bætir kostnað vegna auðkennisþjófnaðar sem greinist á vátryggingartímabilinu. Auðkennisþjófnaður telst hafa greinst þegar hans verður fyrst vart eða grunur um að slíkt atvik hafi átt sér stað.
- 35.2 Vátryggingin tekur þó ekki til kostnaðar ef auðkennisþjófnaður hefur átt sér stað áður en vátryggingin tók gildi.
- 35.3 Verði fleiri en eitt tjón af sömu orsök teljast þau vera einn vátryggingaratburður.

36. Tilkynning og ráðstafanir vegna tjóns.

- 36.1 Þegar vátryggingaratburður hefur orðið skal vátryggingartaki tafarlaust hafa samband við þjónustuaðila í netöryggi. Vátryggingartaka ber tafarlaust að fylgja öllum þeim fyrirmælum sem þjónustuaðilar gefa út í tengslum við vátryggingaratburð, aðstoða við nauðsynlega gagnaöflun og upplýsingagjöf sem þörf er á við meðferð málsins ásamt því að vinna með félaginu og þjónustuaðilum til að takmarka tjónið.
- 36.2 Vanræksla í þessu efni getur varðað lækkun eða missi bóta, sbr. 28. gr. laga um vátryggingarsamninga.
- 36.3 Ef um bótaskyld tjón er að ræða annast þjónustuaðili í netöryggi fyrir vátryggingartaka þær aðgerðir sem falla undir gildissvið vátryggingarinnar, sbr. 34. gr., og, eftir atvikum, einnig þjónustuaðili á lögfræðisviði.

Skráning í tjónagrunn Creditinfo Lánstrausts hf.

Tjón sem tilkynnt eru til vátryggingafélaga eru skráð í sérstakan tjónagrunn sem rekinn er af Creditinfo Lánstrausts hf. samkvæmt samningi við Samtök fjármálafyrirtækja (SFF) sem félagið á aðild að og samkvæmt heimild Persónuverndar. Félagið telst ábyrgðaraðili í skilningi persónuverndarlaga nr. 90/2018 vegna skráningar þess á upplýsingum í grunninn og uppflettingum sem framkvæmdar eru á vegum þess. Tilgangur með skráningu í tjónagrunninn er að stemma stigu við vátryggingarsvikum og ofgreiðslu vátryggingabóta. Skráðar eru upplýsingar um kennitölu tjónþola, tjónsnúmer, tegund vátryggingar og tjóns, dagsetning tjóns og skráningar, staðsetning tjóns og eftir atvikum einkvæmt númer hins vátryggða, s.s. skráningarnúmer ökutækis. Við skráningu tjóns fær félagið yfirlit yfir öll tjón sem tjónþoli hefur tilkynnt óháð félagi og skráð hafa verið í tjónagrunninn. Eingöngu starfsmenn félagsins sem skrá tjón og vinna að tjónauppgjöri hafa aðgang að tjónagrunninum. Upplýsingum skal eytt úr tjónagrunni þegar þeirra gerist ekki lengur þörf í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar 10 ár eru frá skráningu upplýsinganna.

Skilmálar þessir gilda frá 28. september 2021.