



325 Sjúkrakostnaðar- og ferðarofstrygging erlendis

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

1. Vátryggingarsvið.

1.1 Félagið greiðir kostnað á ferðalagi erlendis vegna slyss, sjúkdóms eða fráfalls þess sem tryggður er eins og segir nánar hér á eftir.

1.2 Neyðarþjónusta.

Tilkynna skal neyðarþjónustu félagsins svo fljótt sem verða má um alvarleg slys eða veikindi vátryggðs á ferðalögum erlendis. Neyðarþjónusta félagsins er erlendur aðili sem sérhæfir sig í að annast þjónustu af þessu tagi. Sérstakt neyðarkort fylgir skilmálum og við sölu ferðatryggingar hverju sinni þar sem ítarlegar upplýsingar er að finna um neyðarþjónustuna.

2. Kostnaður sem vátryggingin bætir.

2.1 Bætur greiðast fyrir eftirtalinn kostnað:

- sjúkrahúsvist ásamt læknishjálpi, lyfjum og annarri þjónustu sem sjúkrahúsið veitir að því tilskildu að vistin og meðferðin sé fyrirskipuð af lækni og í samráði við neyðarþjónustu félagsins,
- læknishjálpi og lyf að læknisráði,
- kvalastillandi tannviðgerðir, en aðeins í neyðartilvikum og aldrei meiri en 0,8% af vátryggingarfjárhæðinni,
- aukaútgjöld vegna sérstakrar hótelvistar þegar læknir álitur að meðferð geti farið fram á hóteli, þ.m.t. (þar með talið) kostnað vegna hjúkrunar, sjúkræfæðis o.s.frv. (og svo framvegis), þó ekki meiri en 0,8% af vátryggingarfjárhæðinni á dag,
- aukaútgjöld vegna heimferðar eða ferðar til þess að ná fyrirfram ákveðinni ferðaáætlun vegna tafar af völdum sjúkravistar vátryggðs að læknisráði og í samráði við neyðarþjónustu félagsins ásamt ferðakostnaði fylgdarmanns telji læknirinn slíks þörf.

2.2 Telji læknir, sem annast hefur vátryggðan, að heimferð með venjulegum farartækjum sé nauðsynleg og fullnægjandi nægir félaginu skrifleg staðfesting hans. Í slíkum tilvikum greiðast aukaútgjöld vegna heimferðarinnar, t.d. aukasæti, dýrari farrými o.s.frv. Ef um svo alvarlegan sjúkdóm eða slys er að ræða að læknir telur að flytja verði vátryggðan heim með öðrum hætti skal neyðarþjónustu félagsins falið að annast flutninginn.

2.3 Látist vátryggður á ferð sinni skal neyðarþjónustu félagsins falið að annast flutning hins látna til Íslands, heimferð samferðamanns hans og kostnað við lögboðnar ráðstafanir.

2.4 Slasist vátryggður eða veikist alvarlega eða hann fellur frá á ferð sinni greiðir félagið ferða- og dvalarkostnað náins ættingja sem kvaddur er til dvalarstaðar hans í samráði við neyðarþjónustu félagsins. Hámark bóta félagsins nemur 10% af vátryggingarfjárhæðinni.

3. Ferðarof.

3.1 Félagið greiðir nauðsynleg viðbótarútgjöld vegna heimferðar til Íslands, ef til þeirra er stofnað í samráði við neyðarþjónustu félagsins, ef vátryggður neyðist til að rjúfa utanlandsdvöl sína vegna:

- andláts, alvarlegs slyss eða skyndilegra alvarlegra veikinda maka/sambýlismaka, barna, foreldra, systkina, tengdforeldra eða tengdabarna sinna eða
- verulegs eignatjóns á heimili eða í einkafyrirtæki hans sem gerir nærveru hans nauðsynlega.

3.2 Félagið greiðir hvorki ónýttan hluta ferðakostnaðar né nýja utanferð í stað þeirrar er rofin var.

4. Endurgreiðsla orlofsferðar.

4.1 Sé dvöl rofin í samráði við neyðarþjónustu félagsins og samkvæmt fyrirmælum læknis um flutning heim á fyrri hluta dvalartímans eða legið sé á sjúkrahúsi a.m.k. (að minnsta kosti) helming hans greiðir félagið verð það sem vátryggður greiddi fyrir ferð sína fyrir upphaf hennar. Skilyrði greiðslu er að einvörðungu hafi verið um orlofsferð að ræða.

4.2 Hámark bóta félagsins nemur 10% af vátryggingarfjárhæðinni vegna atvika sem falla undir gr. (grein) 3.1 og 3.2 og 1. mgr. (málsgrein) þessarar gr.



325 Sjúkrakostnaðar- og ferðarofstrygging erlendis

VÁTRYGGINGARSKILMÁLAR

5. Ráðstafanir til varnar eða til að draga úr tjóni.

- 5.1 Vátryggður skal fylgja fyrrimælum þess læknis, sem hefur stundað hann, svo og neyðarþjónustu félagsins. Vanræksla í þessu efni getur leitt til þess að ábyrgð félagsins falli niður í heild eða að hluta samkvæmt reglum laga um vátryggingarsamninga.

6. Undanskildar áhættur.

- 6.1 Vátryggingin nær ekki til:
- lyfja án læknisráðs,
 - sjúkdóma er verða á 9. mánuði meðgöngutíma og leiða af fæðingu eða fósturláti né heldur sjúkdóma vegna fóstureyðingar,
 - sjúkdóma eða slysa er eiga rót sína að rekja til neyslu áfengis, ávana- eða íknilyfja,
 - langvinnra sjúkdóma og slysa sem vátryggður hefur notið læknishjálpar eða meðferðar við á síðustu 12 mánuðum fyrir vátryggingaratburð,
 - áframhaldandi meðferðar ef vátryggður neitar að láta flytja sig heim að ráði læknis þess sem hefur stundað hann og/eða neyðarþjónustu félagsins,
 - meðferðar erlendis lengur en þrjá mánuði,
 - gervilima og gervitanna svo og gleraugna, augnlinsa, heyrnartækja o.s.frv.,
 - hvers konar tjóns, beins eða óbeins, sem rekja má til asbests.
- 6.2 Þá gilda takmarkanir á bótaskyldu skv. (samkvæmt) 6., 9. og 10. gr. í skilmálum slysatryggingar nr. (númer) 300 eftir því sem við á. Þó greiðir félagið bætur vegna sjúkdóms, slyss eða fráfalls vátryggðs af völdum matareitrunar eða drykkjareitrunar.

7. Sérskilmálar fyrir námsdvöl erlendis.

- 7.1 Dveljist vátryggður erlendis við nám greiðir félagið ekki bætur vegna:
- fyrstu USD (Bandaríkjadalir) 200 í hverju tjóni,
 - tannviðgerða, augnlæknaþjónustu og sjúkrannuðs,
 - útgjalda vegna heimferða skv. gr. 3.1 eða gr. 4.1.

8. Bótafrádráttur.

- 8.1 Félagið greiðir aðeins kostnað skv. 2. gr. að því marki sem hann fæst ekki greiddur af öðrum aðila, t.d. (til dæmis) Tryggingastofnun ríkisins.

9. Vísun til skilmála slysatryggingar.

- 9.1 Um vátrygginguna gilda að öðru leyti ákvæði skilmála fyrir slysatryggingu nr. 300 eftir því sem við getur átt.

Skráning í tjónagrunn Creditinfo Lánstrausts hf.

Tjón sem tilkynnt eru til vátryggingafélaga eru skráð í sérstakan tjónagrunn sem rekinn er af Creditinfo Lánstrausts hf. samkvæmt samningi við Samtök fjármálafyrirtækja (SFF) sem félagið á aðild að og samkvæmt heimild Persónuverndar. Félagið telst ábyrgðaraðili í skilningi persónuverndarlaga nr. 90/2018 vegna skráningar þess á upplýsingum í grunninn og uppflettingum sem framkvæmdar eru á vegum þess. Tilgangur með skráningu í tjónagrunninn er að stemma stigu við vátryggingarsvikum og ofgreiðslu vátryggingabóta. Skráðar eru upplýsingar um kennitölu tjónpola, tjónsnúmer, tegund vátryggingar og tjóns, dagsetning tjóns og skráningar, staðsetning tjóns og eftir atvikum einkvæmt númer hins vátryggða, s.s. skráningarnúmer ökutækis. Við skráningu tjóns fær félagið yfirlit yfir öll tjón sem tjónpóli hefur tilkynnt óháð félagi og skráð hafa verið í tjónagrunninn. Eingöngu starfsmenn félagsins sem skrá tjón og vinna að tjónauppgjöri hafa aðgang að tjónagrunninum. Upplýsingum skal eytt úr tjónagrunni þegar þeirra gerist ekki lengur þörf í þágu tilgangs vinnslunnar, í síðasta lagi þegar 10 ár eru frá skráningu upplýsinganna.

Skilmálar þessir gilda frá 15. janúar 2019